

ALGEMENE VOORWAARDEN – **Verkeersregelaars Friesland**, gevestigd te Leeuwarden, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Leeuwarden, onder nummer: 56335660 alwaar deze algemene voorwaarden gedeponeerd zijn.

Artikel 1 Definities

1.1; Onder 'VERKEERSREGELAAR' wordt verstaan: een natuurlijke persoon, die in dienst van " Verkeersregelaars Friesland " werkzaamheden verricht of gaat verrichten als verkeersregelaar ten behoeve van een opdrachtgever. 1.2; Onder 'OPDRACHT' wordt verstaan: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen " Verkeersregelaars Friesland " en opdrachtgever. 1.3; Onder 'OPDRACHTGEVER' wordt verstaan: iedere persoon, rechtspersoon of vennootschap die " Verkeersregelaars Friesland " een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden. 1.4 Onder 'OPDRACHTBEVESTIGING' wordt verstaan: een voor akkoord schriftelijk ondertekende offerte door " Verkeersregelaars Friesland " en opdrachtgever, alsmede een voor akkoord schriftelijk e-mail door de op

Artikel 2. Algemeen

2.1; Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van " Verkeersregelaars Friesland " en op alle andere overeenkomsten tussen opdrachtgever en " Verkeersregelaars Friesland ". Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door " Verkeersregelaars Friesland " uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. 2.2; Al onze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen " Verkeersregelaars Friesland " en een opdrachtgever, tenzij door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen is. 2.3; De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. 2.4; Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. 2.5; Indien een met " Verkeersregelaars Friesland " gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen voor deze voorwaarden onverminderd van kracht. 2.6; Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen ons en de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht

3.1; Alle offertes van " Verkeersregelaars Friesland " zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt. 3.2; De opdracht tussen " Verkeersregelaars Friesland " en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat " Verkeersregelaars Friesland " de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging van opdrachtgever ontvangt. Of de opdrachtgever de opdracht bevestigt via e-mail. Tevens komt een overeenkomst of opdracht tot stand op het moment dat de werkzaamheden in de niet ondertekende

opdrachtbevestiging zonder protest van de opdrachtgever door " Verkeersregelaars Friesland " worden uitgevoerd.

3.3; Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door " Verkeersregelaars Friesland ".

3.4; Indien opdrachtgever niet binnen 5 dagen zijn bezwaren tegen de digitaal verstuurd opdrachtbevestiging van opdrachtnemer schriftelijk aan het verzendadres van de aanbidding kenbaar heeft gemaakt wordt deze opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.

3.5; Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Tarieven

4.1; " Verkeersregelaars Friesland " hanteert een standaard tarieflijst tenzij schriftelijk danwel doormiddel van mail anders overeengekomen. Deze standaard prijslijst is opvraagbaar via info@verkeersregelaarsfriesland.nl.

4.2; " Verkeersregelaars Friesland " factureert aan opdrachtgever het overeengekomen aantal gewerkte uren in de opdrachtbevestiging volgens het overeengekomen uurtarief. Uurtarief is exclusief BTW en toeslagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

4.3; Indien werkzaamheden worden verricht door "Verkeersregelaars Friesland" die het overeengekomen aantal uren in de opdrachtbevestiging overschrijdt, dan worden deze uren conform het overeengekomen tarief in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.

4.4; De tarieven voor de verkeersregelaars, zoals deze door "Verkeersregelaars Friesland" bij aanvang van de opdracht zijn vastgesteld, geschiedt mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet met de uitgevoerde werkzaamheden overeenstemmen dan zal aan opdrachtgever het tarief aanpassen naar het bijbehorende tarief.

4.5; Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in die zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende uurtarief ongewijzigd blijven. "Verkeersregelaars Friesland" moet met de wijziging van functie hebben ingestemd. Opdrachtgever zal daartoe tijdig een voorstel tot wijziging van de functie aan "Verkeersregelaars Friesland" voorleggen alvorens daaraan uitvoering te geven.

4.6; Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een verkeersregelaar ter dekking van voorheen onder sociale verzekeringswetten gedekte risico's gesloten verzekeringen, worden verhoogd, en/of verhoging van de kosten plaatsvindt voor "Verkeersregelaars Friesland" indien andere sociale lasten en/of fiscale wetgeving mocht worden gewijzigd, staat het "Verkeersregelaars Friesland" vrij het opdrachtgevertarief met genoemde verhogingen te vermeerderen en zal in dat geval die vermeerdering dienovereenkomstig door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 5 Betaling

5.1; " Verkeersregelaars Friesland " wekelijks achteraf aan opdrachtgever voor de verrichte werkzaamheden.

5.2; De betalingstermijn van facturen bedraagt 14 dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur, tenzij tussen opdrachtgever en "Verkeersregelaars Friesland" schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3; Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag rente verschuldigd ten

bedrage van 1,5% vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de opdrachtgever heeft.

5.4; Uitsluitend betalingen aan " Verkeersregelaars Friesland " zelf dan wel aan een rechtspersoon die door " Verkeersregelaars Friesland " tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Betalingen aan verkeersregelaar en of het verstrekken van voorschotten aan verkeersregelaar zijn verboden en kunnen geen grond opleveren voor verrekening met "Verkeersregelaars Friesland".

5.5; Zodra de betaaltermijn van een factuur is verstreken zonder dat deze is betaald is opdrachtgever zonder dat ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, in verzuim, en is opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 3% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente tot aan de dag der algehele voldoening. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit geval als een hele kalendermaand.

5.6; Indien de opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-. Eventuele gerechtelijk en executiekosten van "Verkeersregelaars Friesland" komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever.

5.7; Indien het betalingsgedrag of de financiële positie van de opdrachtgever naar de mening van "Verkeersregelaars Friesland" daartoe aanleiding geeft, is "Verkeersregelaars Friesland" gerechtigd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en zijn alle vorderingen die "Verkeersregelaars Friesland" uit welke hoofde dan ook heeft op de opdrachtgever, direct opeisbaar. "Verkeersregelaars Friesland" kan ten alle tijde van opdrachtgever zekerheid verlangen op de wijze zoals "Verkeersregelaars Friesland" die voorstaat ter zake de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.

5.8; Indien daartoe naar het uitsluitend oordeel van "Verkeersregelaars Friesland" aanleiding voor is, is "Verkeersregelaars Friesland" gerechtigd vooraf van opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen ter nakoming van diens betalingsverplichting. De mate of wijze van zekerheid is uitsluitend ter bepaling van "Verkeersregelaars Friesland" en opdrachtgever is gehouden de verlangde zekerheid op eerste verzoek aan "Verkeersregelaars Friesland" te verstrekken.

5.9; Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op "Verkeersregelaars Friesland" te verrekenen is uitgesloten.

5.10; Gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. 5.11; Indien opdrachtgever facturatie wenst met bijvoeging van werkbbon, dient deze binnen 5 werkdagen na voltooiing opdracht door "Verkeersregelaars Friesland" ontvangen te zijn. Het bijvoegen van werkbbonnen is een service doch geen verplichting. "Verkeersregelaars Friesland" behoudt zich het recht om zonder werkbbon te factureren.

Artikel 6 Reclames

6.1; Reclames ter zake geleverde diensten dienen binnen acht (8) dagen na dagtekening van de factuur dan wel het geleverde werk schriftelijk aan "Verkeersregelaars Friesland" worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan het recht te reclameren vervalft.

6.2; Een (tijdige) reclame doet niet af aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever aan "Verkeersregelaars Friesland"

Artikel 7 Vervaltermijnen

8.1; Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de opdrachtgever jegens "Verkeersregelaars Friesland" in verband met het verrichten van werkzaamheden door "Verkeersregelaars Friesland" in ieder geval één jaar na het moment dat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 8 Overmacht

10.1; Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst die niet aan "Verkeersregelaars Friesland" kan worden toegerekend. In geval van overmacht is "Verkeersregelaars Friesland" gehouden haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat "Verkeersregelaars Friesland" gehouden is enige schade te vergoeden aan opdrachtgever.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer

11.1; Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van diens honorarium ter zake van de onderhavige opdracht. De omvang van de opdracht is de gebruikelijke factuurperiode die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ter zake soortgelijke opdrachten geldt.

11.2; Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.

11.3; Opdrachtnemer heeft te allen tijde recht, indien en zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkig product of dienstverlening.

11.4; Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

11.5; Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden –waaronder begrepen medewerkers- welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

11.6; Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.7; De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade zal vervallen na ommekomst van een jaar na het ontstaan van de schade.

11.8; Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

11.9; In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

11.10; De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

Artikel 10 Garantie, veiligheid

12.1; Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de verkeersregelaar als jegens "Verkeersregelaars Friesland" om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de verkeersregelaar worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de verkeersregelaar tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

12.2; Opdrachtgever zal aan "Verkeersregelaars Friesland" en vóór de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van verkeersregelaar verlangde beroepskwalificatie(s) alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats.

Artikel 11 Het aangaan van een (rechtstreekse) arbeidsverhouding

13.1; Het is opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, niet toegestaan om tijdens de opdracht en tot twee jaar daarna met een bij hem tewerkgestelde verkeersregelaar in dienst van "Verkeersregelaars Friesland", direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan na afwijzing van de voorgestelde verkeersregelaars door "Verkeersregelaars Friesland" aan opdrachtgever, met de afgewezen verkeersregelaar direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen.

13.2; Indien opdrachtgever in strijd handelt met artikel 13.1 is op opdrachtgever aan "Verkeersregelaars Friesland", zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,-- vermeerderd met een bedrag van € 1.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van "Verkeersregelaars Friesland" om volledige schadevergoeding te vorderen, indien deze hoger is dan voormelde boete.

13.3 Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dat een opdracht voortduurt, zolang zij deze niet schriftelijk met "Verkeersregelaars Friesland" schriftelijk heeft beëindigd, met inachtneming van hetgeen hieromtrent in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Artikel 12: Annulering, opschorting

14.1; Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan "Verkeersregelaars Friesland" een door "Verkeersregelaars Friesland" nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door "Verkeersregelaars Friesland" gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. "Verkeersregelaars Friesland" is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

14.2; Indien de opdrachtgever een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden minder dan 8 uur voordat de werkzaamheden zouden aanvangen annuleert is hij aan "Verkeersregelaars Friesland" 100% van het overeengekomen honorarium c.q. de overeengekomen prijs verschuldigd.

14.3; De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal "Verkeersregelaars Friesland" vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

14.4; "Verkeersregelaars Friesland" is gerechtigd alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

14.5; Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is "Verkeersregelaars Friesland" gerechtigd deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. "Verkeersregelaars Friesland" is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

14.6; Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is "Verkeersregelaars Friesland" gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van "Verkeersregelaars Friesland" te vergoeden.

14.7; Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1; Op de algemene voorwaarden alsmede de gesloten opdrachten en de daaruit voortvloeiende geschillen tussen "Verkeersregelaars Friesland" en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Wens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2; Alle geschillen die in verband met de algemene voorwaarden of uit de opdracht of uit de opdracht voortvloeiende overeenkomsten tussen "Verkeersregelaars Friesland" en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen - tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet – in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden.